

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan sistem informasi dan teknik informatika berkembang sangat pesat. Dimana setiap perusahaan kecil maupun besar menggunakan program untuk transaksi perusahaannya atau membuat laporan sehingga data perusahaan atau hal yang di inginkan oleh perusahaan tercapai. Begitu juga pada perusahaan asuransi jiwa yang memakai program untuk mempermudah transaksi di dalamnya .

Akan tetapi walaupun perusahaan sudah memiliki program yang bagus dan sangat membantu, harus diiringi dengan perkembangan sistem informasi dan perkembangan teknik informatika. Karena di dalam perusahaan khususnya asuransi jiwa selalu ada sistem baru yang dibuat untuk membuat pelayanan kepada *customer* lebih baik dan lebih optimal. Dan dari sisi *customer* bisa merasa puas dengan pelayanan yang baik dan optimal.

Pada perusahaan asuransi jiwa banyak sekali sistem yang dibuat untuk menunjang perusahaan baik maupun untuk menunjang kebutuhan *user* karena perusahaan ini adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa. Salah satu sistem di perusahaan asuransi jiwa adalah sistem “Pembayaran *Billing*”. Kompensasi *billing* sendiri adalah sistem pembayaran untuk membayar kelebihan uang pertanggungan yang terjadi apabila ada nasabah yang memakai asuransi diatas plafon pertanggungan. Pembayaran tagihan polis dapat menggunakan beberapa cara yaitu secara langsung oleh pemegang polis(*excess*), melalui *debit note*, *credit note* , atau melalui *deposit* milik pemegang polis.

Akan tetapi di sistem kompensasi *billing* sendiri masih banyak kendala di waktu pengerjaan yang lama karena masih menggunakan sistem manual dan karena manual sistem belum terintegrasi *automatic* dengan sistem pembayaran, Jadi *user* harus bekerja *extra* untuk penginputan dan integrasi sistemnya. Salah satu yang mendukung peneliti untuk melakukan penelitian ini adalah karena belum adanya penelitian yang terkait dengan masalah pengalihan pembayaran *billing*.

Berdasarkan uraian diatas, maka akan dilakukan pembuatan program dengan mengambil topik proposal tugas akhir “**Program Pengalihan Kelebihan Pembayaran *Billing* Asuransi Jiwa Dalam Bentuk *Debit Note*, *Credit Note*, atau *Deposito* “.**

## 1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian yang dijelaskan di atas, maka identifikasi masalah dalam penyusunan proposal tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara agar beberapa program dapat terintegrasi dengan benar?
2. Bagaimana membuat aplikasi pembayaran *billing* dengan benar?
3. Bagaimana cara merubah yang dahulunya manual menjadi program yang mudah digunakan?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian proposal tugas akhir ini adalah :

- a. Membuat aplikasi pembayaran *billing* yang berguna untuk mengetahui data pembayaran.
- b. Membuat aplikasi pembayaran *billing* yang dapat berguna untuk bagian pembayaran, supaya hasil pembayaran *billing* dapat didokumentasikan dengan baik, dan meminimalisir kesalahan yang terjadi dalam proses pembayaran *billing* yang terjadi di dalam perusahaan asuransi jiwa.
- c. Manfaat aplikasi pembayaran *billing* dapat terintegrasi dengan sistem pembayaran dan pencatatan di *accounting* dan dapat terekam di sistem *reporting billing*, jadi suatu saat apabila ada data bulan lalu atau tahun lalu, dapat langsung di lihat di sistem.

### 1.4. Batasan Masalah

Untuk lebih memfokuskan penelitian proposal tugas akhir, maka batasan masalah Adalah :

- a. Menganalisis proses bisnis yang berjalan dan membuat usulan proses bisnis untuk menyelesaikan masalah yang terjadi.
- b. Membuat aplikasi “Kompensasi Pembayaran *Billing*” dengan menggunakan *IDE PowerBuilder*.
- c. Membuat aplikasi “Kompensasi Pembayaran *Billing*” yang terintegrasi dengan pelaporan kompensasi *billing*. Dengan membatasi pembahasan pembuatan aplikasi :
  - Pada proses pembayaran *billing* ada 3(tiga) item yang dapat dibayarkan pada pembayaran *billing* : *Credit Note*, *Deposit ASO*, *Deposit EXCESS*.
  - Pada proses pembayaran aplikasi kompensasi pembayaran *billing* yang dibuat hanya menampilkan penginputan data suatu kompensasi yang dibayarkan melalui item apa? (*Credit Note*, *Deposit ASO*, *Deposit EXCESS*).
  - Laporan ini hanya berisi laporan tentang pembayaran kompensasi pembayaran *billing* asuransi jiwa.

### 1.5. Manfaat

#### 1.5.1. Bagi Penulis

- a. Dapat memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan proposal tugas akhir Mata Kuliah Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul Jakarta.
- b. Bertambahnya wawasan dan pengalaman dibidang programming dan teknologi informasi dalam hal-hal berkaitan dengan pembayaran tagihan *billing* dan metodologi penulisan proposal tugas akhir.

#### 1.5.2. Bagi Umum

- a. Dapat membantu sistem alokasi pembayaran *billing* berdasarkan credit note atau deposit, tidak hanya berdasarkan pembayaran pemegang polis.
- b. Efisiensi waktu dalam proses pengalihan *billing*.
- c. Mengurangi kesalahan – kesalahan yang terjadi apabila pengalihan *billing* dilakukan menggunakan program lama.

## 1.6. Metode Penelitian

### 1.6.1. Metode Pengumpulan Data

Dalam menyusun proposal tugas akhir ini, data yang diperoleh dari metode pengumpulan data yaitu sebagai berikut :

#### a. Survey

Pada kegiatan ini dilakukan survey langsung dengan cara bertanya ke department terkait yaitu *department collection*, yang dimana department tersebut yang menggunakan system pembayaran *billing*. Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan data yang relevan sesuai kebutuhan dan mengetahui proses bisnis yang sedang berjalan pada saat ini.

Adapun metode *survey* yang dilakukan adalah :

##### 1) Observasi

Pada proses ini dilakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis mengenai cara yang digunakan saat ini pada saat melakukan pengalihan pembayaran *billing* serta mengumpulkan data secara langsung (Contoh data *billing* yang akan dialihkan).

##### 2) Wawancara

Pada proses ini dilakukan wawancara langsung kepada salah satu karyawan departemen *collection* yang memang sehari – hari mengurus tentang pembayaran *billing*.

#### b. Studi Pustaka

Tahap ini melakukan penggalian data dan pengumpulan informasi. Melalui atasan langsung atau dari karyawan IT senior yang dahulu sempat menangani sistem *billing*. Yang dapat menjadi bahan referensi dalam pembuatan proposal tugas akhir ini.

### 1.6.2. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan di dalam pengembangan sistem ini adalah menggunakan *eXtreme Programming* yang terdapat 4 (empat) tahapan, yaitu:

#### 1. *Planning*

Tahap perencanaan ini melakukan perencanaan yang akan dibangun untuk mencapai tujuan yang ditentukan dengan sebuah aktifitas mengumpulkan kebutuhan data dan analisis

#### 2. *Design*

Tahap ini melakukan pembuatan perancangan permodelan sistem dengan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) setelah mendapat kesimpulan dari data dan analisis.

#### 3. *Coding*

Tahap ini melakukan pengkodean program aplikasi pengalihan *billing* dengan menggunakan bahasa pemrograman *power builder* dan database *oracle*.

#### 4. *Testing*

Tahap ini melakukan pengujian berdasarkan jalannya fungsi – fungsi yang ada pada aplikasi tersebut dan melakukan implementasi sistem yang sudah sesuai dengan kebutuhan proses bisnis.